EU Data Act – Información para clientes sobre el calefactor conectado

1. Finalidad de este documento

La presente información tiene por objeto cumplir las obligaciones de transparencia previstas en la Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854). Describe el tipo, el alcance y el uso de los datos generados durante el funcionamiento del calefactor conectado.

2. Descripción del producto

Producto: Radiador de convección y calefacción WDH-NDU22WT
Fabricante: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Alemania
Conectividad: Wi-Fi (2,4 GHz)
Aplicación: Tuya Smart o Smart Life (aplicación genérica disponible en Apple App Store / Google Play Store)
Breve descripción: Radiador móvil de convección y calefacción con dos niveles de potencia (1.100 W / 2.200 W), termostato digital (de 5 °C a 45 °C), temporizador (1–24 h), pantalla táctil/pantalla LED y mando a distancia. También permite el control por Wi-Fi mediante Tuya/Smart Life.

3. ¿Qué datos se generan?

Durante el funcionamiento del aparato pueden generarse los siguientes datos:

• Datos de sensores y regulación: valores de temperatura medidos o utilizados (termostato), temperatura objetivo

• Datos de funcionamiento: estado de encendido/apagado, nivel de calefacción (1.100 W / 2.200 W), modo de funcionamiento (p. ej., modo ECO/modo nocturno), ajustes del temporizador

• Datos de estado del aparato: estado de errores y protecciones (p. ej., protección contra sobrecalentamiento), estado del bloqueo infantil

• Datos del dispositivo: ID del dispositivo, versión del firmware, denominación del modelo

• Datos de conexión: estado de la conexión Wi-Fi, estado de la conexión a la nube, información de registro y diagnóstico

Estos datos se transmiten a la plataforma IoT de Tuya a través de la función Wi-Fi/IoT integrada, siempre que se utilicen las funciones de la aplicación o de la nube.

4. ¿Quién puede acceder a los datos?

• Usuario final: acceso mediante la aplicación Tuya Smart / Smart Life (visualización/control)

• Fabricante/distribuidor: no tiene acceso directo a los datos personales de la cuenta del usuario a través de la aplicación Tuya, siempre que no se utilicen servicios adicionales propios de nube o aplicación del fabricante

• Proveedor de la plataforma: Tuya, como operador de la plataforma IoT (aplicación/nube)

• Terceros: únicamente si el usuario lo autoriza en la aplicación Tuya (p. ej., integraciones de hogar inteligente/asistentes de voz)

5. ¿Cómo pueden acceder los usuarios a sus datos?

El usuario accede principalmente a los datos y al estado del aparato mediante la aplicación Tuya Smart / Smart Life. La aplicación proporciona información sobre el estado, opciones de control y, en su caso, información de uso o historial.

Nota: La exportación directa (p. ej., CSV/JSON) o el acceso mediante API dependen de las funciones de la plataforma Tuya y de las funciones de la aplicación utilizadas por el usuario.

6. Uso de los datos y limitación de la finalidad

Los datos se utilizan para:

• Ofrecer las funciones del producto (control remoto, temporizador, modos)

• Regular y supervisar el funcionamiento (termostato, funciones de protección)

• Diagnosticar fallos y garantizar la estabilidad del funcionamiento

• Mejorar técnicamente la plataforma por parte de Tuya (específico de la plataforma)

En la medida en que Tuya trate los datos para otros fines (p. ej., análisis/marketing), dicho tratamiento se realizará conforme a la configuración del usuario y a la información sobre protección de datos de Tuya.

7. Comunicación de datos a terceros

Los datos solo se comunicarán a terceros si el usuario activa las integraciones correspondientes dentro de la aplicación Tuya (p. ej., asistentes de voz o sistemas de hogar inteligente).

8. Protección de secretos comerciales

La información técnica interna (p. ej., detalles de diseño, algoritmos de control, datos relevantes para la producción) puede constituir secretos comerciales y no estará sujeta a entrega en la medida en que lo permita la Ley de Datos de la UE.

9. Seguridad de los datos

La transmisión de datos entre la aplicación, el dispositivo y la plataforma Tuya suele estar cifrada. El acceso está protegido mediante cuentas de usuario y permisos en la aplicación. Otras medidas técnicas y organizativas dependen de las especificaciones del proveedor de la plataforma (Tuya) y de las funciones de seguridad activadas por el usuario o la plataforma.

10. Contacto

Punto de contacto para consultas conforme a la Ley de Datos de la UE:
Empresa: Aktobis AG
Correo electrónico: info@aktobis.de
Dirección: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Alemania

Nota: Para cuestiones relacionadas con la aplicación o la cuenta (p. ej., la cuenta Tuya), también puede ser pertinente contactar con el servicio de asistencia del proveedor de la aplicación o plataforma (Tuya).